

Plutôt champion du service public que « champion numérique » : le nouveau défi de la DRFiP 31

Toulouse, le 6 octobre 2024

Monsieur le directeur régional,

Un grand nombre d'entre nous ont reçu de la part de la DRFiP 31 le message suivant :

*Vous êtes curieux, pédagogue et motivé(e) : contribuez à la dynamique en devenant Champion Numérique de la Haute-Garonne !
Aujourd'hui, la Haute-Garonne compte 59 champions numériques qui, à travers la communauté de travail "DRFiP31-Champions Numériques", constitue un réseau pour y partager des documents, échanger sur des événements, faire des suggestions, mutualiser, etc. (...)
En tant que champion, vous serez identifié et reconnu comme un acteur essentiel de la transformation numérique.[...]
Alors si vous souhaitez participer à cette démarche, être formé pour constituer un véritable appui pour vos collègues, élargir votre réseau et mettre à profit vos qualités pédagogiques pour aider à surmonter le stress numérique, n'hésitez plus et manifestez-vous par retour de mél !
Je contacterai les volontaires qui se seront manifestés à mon retour.
Bien cordialement,*

À l'heure où les services sont exsangues, où les postes vacants entre catégorie C et B explosent, où la qualité du travail est empêchée par les suppressions d'emplois et les restructurations permanentes, où les déménagements pour motif de densification ou de braderie du patrimoine domanial se multiplient, ces petites manifestations « corporate » peuvent agacer. Voir les collègues affichés comme les « employé.es du mois » de la grande époque de la mise en avant des commerciaux des petites entreprises de province a un petit côté « old school ». C'est amusant de prime abord, puis le comique de répétition lasse au fil du temps.

Qui peut encore se rendre disponible sur son temps de travail pour « faire des suggestions », « diversifier ses missions », « échanger sur des événements »... ?

Les SIP, au contact des usagers, croulent sous les réceptions physiques dans des temps de plus en plus contraints, fermeture en flux les après-midi oblige. Ils réceptionnent de surcroît à la caisse et en accueil primaire une grande proportion d'usagers venus pour des problématiques Amendes En cette période, ils affectent 5 heures par jours de leur temps de travail pour délester les centres de contacts des particuliers. D'ailleurs **quand comptez-vous répondre à celles et ceux qui vous ont interpellé via une pétition sur le sujet mi-juillet ?**

Les représentants des OS à la Formation spécialisée ont passé trois longues journées à éplucher le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP). Et nous n'avons pas constaté de remarque des différents services qui ont souligné des difficultés particulières à obtenir le titre de « champion numérique ». En revanche, nombre de services ont mis en avant la pression temporelle qu'ils rencontraient sur leur activité due au manque d'effectif, aux « réformes » qui s'empilent...



Syndicat CGT Finances publiques – Section de Haute-Garonne

Centre des Finances publiques, 17 ter Bld Lascrosses 31000 Toulouse

<https://31.cgffinancespubliques.fr/>

cgt.drifip31@dgifip.finances.gouv.fr

Suivez-nous sur Facebook et Instagram : [@cgffinancespubliques31](#), Twitter [@CGTfip31](#)

charges très lourdes au vu des effectifs. Difficultés pour prendre en charge tous les canaux d'entrée (mails, téléphone, courrier, rendez-vous, e-contact). Charges accentuées par le transfert des taxes d'urbanisme et la mise en place de Gestloc (accueil physique et téléphonique)

charges très lourdes au vu des effectifs. Difficultés pour prendre en charge tous les canaux d'entrée (mails, téléphone, courrier, rendez-vous, e-contact). Charges accentuées par le transfert des taxes d'urbanisme et la mise en place de Gestloc (accueil physique et téléphonique)

Le nombre croissant de dossiers contentieux génère beaucoup de stress, avec un sentiment de ne pas pouvoir y arriver et de ne pas voir le bout du tunnel.
Et un énervement des contribuables.

L'importance et la simultanéité des réformes a créé une tension au sein de la Division ainsi qu'avec les autres services, compte tenu des effectifs limités, de leur renouvellement, des contraintes de calendrier, de la masse d'information difficile à gérer et de la livraison d'applicatifs non finalisés.

L'activité est aussi impactée par les sous effectifs chez les partenaires extérieurs (Préfecture, DDT) avec un transfert des charges.
Absence réunion institutionnalisée à la Division.

En raison d'une situation RH très tendue, report de charges sur l'encadrement

Travail en dehors des horaires de travail : soir, week-end, jours de repos impactant fortement la conciliation vie privée vie personnelle

Accentuation depuis la mise en place du NRP (fusion de 3 postes)
Avant NRP : 3A+, 1A, 10B et 4C (3 emplois transférés pour l'impôt)
Après NRP : 1A+, 1A, 6B et 3 C dont 2 vacants

Interrogation sur l'organisation du SGC / semaine 4 jours
Insatisfaction du travail effectué

La charge de travail en constante augmentation, devenue très lourde en contexte d'effectifs incomplet et de nouvelles missions. Les agents expérimentés n'ont pas toujours le temps de former les nouveaux arrivants. Il faut établir une liste de priorités, mais toutes les tâches doivent quand même être réalisées.
Cela a pour conséquence un épuisement professionnel et une grande lassitude.

accessibilité des applicatifs métiers instable, nombreuses interruptions ou coupures ; répétition quotidienne et incessante des mots de passe et identifiants sous les différents navigateurs pour avoir accès aux différents applicatifs, répétitions quotidiennes tendant à l'abrutissement

528 lignes de DUERP et nous pourrions noircir quelques pages d'annotations relatives aux risques psycho-sociaux. Le récent rapport de l'IGAS/IGF commandé en février par l'ex-premier ministre Attal sur les absences dans la fonction publique (que vous pouvez retrouver sur notre site) met en avant les pistes d'économie pour le gouvernement (restrictions sur les ASA « garde d'enfants », remboursement dégressifs des congés maladie, deux à trois jours de carence, etc) pour économiser quelques centaines de millions d'euros. **Jamais il n'est question d'embaucher des fonctionnaires aux finances publiques pour aller attraper quelques-un des 80 à 100 milliards de fraude fiscale, ni de contrôler un peu plus les successions que nous laissons de côté faute de bras. Jamais il n'est**

DRFiP31 - Champions Numériques

question de modifier la fiscalité à l'encontre des entreprises ou contribuables les plus fortunés, de soumettre les aides aux entreprises à

des contreparties en matière sociale, qui s'élevaient en 2023 à 174 milliards d'€.

Et non, M. le directeur, ce ne sont pas les « champions numériques », que vous et la directrice générale mettez en exergue, qui sauveront notre service public de la catastrophe qui lui est promise.

**Plus que des champions du numérique,
soyons donc des champions du service public !**

Le respect des personnels, des usagers, de l'intérêt général et des missions vous demande de tout mettre en œuvre pour que l'administration que vous dirigez dans le département ait les moyens d'accomplir ses missions de manière efficiente, sans mettre en danger la santé des agent-es qui exercent ces missions. Force est de constater que vous ne faites ni l'un, ni l'autre, et notre directrice générale pas davantage. Attention à ce que l'arbre des « champions numériques » et de la communication simpliste ne masque pas la forêt de la souffrance au travail jusqu'à lui faire atteindre des limites irréversibles. Il y a eu pas d'exemples dans un passé relativement récent...

Sur ces sujets, vous êtes le seul responsable à bord du navire DRFiP 31.